



CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

All'interno di questo documento troverete tutte le informazioni necessarie per godere al meglio dei servizi che la Fattoria può offrirvi per garantire ad ognuno di voi un confortevole soggiorno presso la nostra struttura.

Qualsiasi problema si possa presentare durante la vostra permanenza in Fattoria, qualsiasi approfondimento o qualsiasi suggerimento voi gradiate ricevere - anche in merito ad informazioni turistiche, eventi e curiosità della zona - il nostro personale sarà sempre a vostra disposizione!

ACCOGLIENZA

Al momento della conferma della vostra prenotazione, siete pregati di comunicare il vostro orario di arrivo. Se per qualsivoglia inconveniente foste impossibilitati a rispettare l'orario concordato, vi preghiamo di comunicarlo tempestivamente contattando telefonicamente la Fattoria al numero fisso +39 051 0181431.

Al vostro arrivo in Fattoria siete pregati di consegnare in reception un documento d'identità valido - uno per ogni ospite inclusi bambini e neonati - per consentire il disbrigo di tutti gli obblighi di legge.

PERMANENZA

Colazione:

La prima colazione è servita dalle ore 8.30 alle ore 10.00 nella sala che vi verrà mostrata al vostro arrivo in struttura.

Riassetto camere:

Le camere vengono riordinate, se lasciate libere, tutte le mattine tra le ore 10.30 e le ore 12.30. La sostituzione della biancheria da bagno e delle lenzuola avviene ogni 3 giorni. Qualora desideriate un cambio di biancheria anticipato, vi chiediamo di riporre ordinatamente sul pavimento del bagno la biancheria che desiderate venga sostituita.

Tutte le camere sono dotate di set di cortesia e asciugacapelli. Contattando la reception, vi potremo fornire, inoltre, set di cortesia per l'igiene orale, per la rasatura e ciabattine da camera.

Servizi accessori nelle camere:

Ogni camera è dotata di tv, cassaforte, telefono e frigobar.

Tutte le apparecchiature vengono controllate dal personale della Fattoria ad ogni check-out per permetterne il corretto funzionamento nel corso del vostro soggiorno.



CARTA DEI SERVIZI

Vi preghiamo di segnalare tempestivamente eventuali rotture o malfunzionamenti al nostro personale, qualora ve ne dovesse capitare la necessità, in modo da poter tempestivamente provvedere alla riparazione di eventuali disfunzioni.

Volume delle apparecchiature elettroniche:

Vi chiediamo la gentilezza, nel rispetto della quiete e dell'armonia della Fattoria, di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume consono, in modo particolare negli orari di riposo compresi tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e tra le ore 23.30 e le ore 9.00 del mattino successivo.

Internet:

Nella zona CUCINA e nelle CAMERE è presente la connessione internet gratuita per gli Ospiti della Fattoria. Al momento del vostro arrivo vi verrà comunicata la password di accesso alla rete Wi-Fi.

Cucina:

La Fattoria mette a disposizione dei suoi ospiti la CUCINA: un ristorante con ampi spazi interni ed esterni. La CUCINA propone piatti realizzati prevalentemente con i prodotti della nostra azienda agricola: salumi e carni di filiera Zivieri, selvaggina, funghi e tartufi a seconda della stagione, insieme a verdura e frutta del nostro orto... Per il resto si avvale della collaborazione di produttori locali. La CUCINA è aperta sia a pranzo che a cena, ma vi suggeriamo vivamente di prenotare il vostro tavolo: la prenotazione delle camere non dà diritto ad un tavolo riservato in CUCINA. Il conto della CUCINA potrà essere inserito nel conto della CAMERA e saldato nel corso del check-out.

Parcheggio:

Il parcheggio si trova all'interno della Fattoria. Pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi, vi consigliamo, per maggiore sicurezza, di chiudere a chiave la vostra auto. Il parcheggio dispone di una colonna di ricarica per auto elettriche

Furto e smarrimento:

La Fattoria non si ritiene responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno delle aree comuni - ivi incluse la CUCINA e la BOTTEGA.

Ospiti a 4 zampe:

Gli animali domestici sono i benvenuti all'interno della nostra struttura. Nel rispetto degli altri ospiti e degli altri animali della Fattoria, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, nelle vicinanze delle CAMERE, della CUCINA e delle STALLE gli ospiti a 4 zampe devono essere tenuti al guinzaglio. Chiediamo, inoltre, di non portare i propri cani negli spazi chiusi destinati alla colazione, al pranzo e alla cena.



CARTA DEI SERVIZI

Il costo del soggiorno del vostro amico a 4 zampe è di € 20 a notte per i cani di piccola taglia, € 30 a notte per i cani di taglia media ed € 40 a notte per i cani di taglia grande.

Fumo:

È severamente vietato fumare all'interno delle CAMERE, della CUCINA e delle aree comuni al chiuso all'interno della Fattoria.

Apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere:

È vietato utilizzare all'interno delle CAMERE apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

Riscaldamento:

L'impianto di riscaldamento delle CAMERE è centralizzato, regolato ad una temperatura confortevole e in linea con le vigenti normative in materia. Ogni camera è, ad ogni modo, dotata di termostato che ne consente di modificare la temperatura.

Per evitare sprechi ed eccessivi consumi, vi chiediamo di verificare sempre la corretta chiusura di porte e finestre, in modo particolare in vostra assenza.

Per il rispetto di tutti:

Vi invitiamo a rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che trovate all'interno della Fattoria;

Vi invitiamo a non introdurre nelle CAMERE e negli spazi comuni, diversi dalla CUCINA, persone estranee alla Fattoria, salvo diverso accordo;

Alcune aree della Fattoria sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti vi chiediamo di rispettare i cartelli di divieto - ivi inclusi quelli all'ingresso delle stalle, dove non è possibile accedere se non accompagnati da personale addetto;

Vi chiediamo di accompagnare sempre i vostri bambini all'interno delle aree comuni della Fattoria (STALLE, CUCINA, BOTTEGA...), salvo diversi accordi presi in occasione di eventuali attività didattiche a loro dedicate.

La Fattoria si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi e attrezzature danneggiate nel corso del vostro soggiorno.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Prenotazione e conferma:

Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente (+39 051 0181431) che tramite mail (prenotazioni@fattoriazivieri.it). Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura rispondere a mezzo mail entro 24 ore dalla vostra richiesta. La prenotazione è confermata al ricevimento di un acconto, con bonifico bancario, pari al 30% dell'importo totale, salvo diverso accordo.



CARTA DEI SERVIZI

Check-in:

Il vostro arrivo potrà essere previsto tra le ore 15.00 e le ore 18.00 del giorno di inizio della vostra prenotazione. Vi preghiamo di comunicare tempestivamente qualsiasi eventuale ritardo rispetto a quanto concordato in fase di prenotazione.

Check-out:

Vi preghiamo di lasciare la vostra CAMERA entro le ore 10.00 del giorno della vostra partenza. Nel caso desideraste trattenervi più a lungo, vi preghiamo di comunicarcelo in anticipo e di concordare preventivamente con noi un eventuale check-out posticipato, che potrebbe prevedere un costo.

La partenza anticipata non dà diritto ad alcun rimborso.

Pagamenti:

Il saldo del soggiorno e di eventuali servizi extra (es. pranzi e cene presso la CUCINA della Fattoria) verrà versato la sera prima o il giorno stesso della partenza.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, bancomat e carte di credito - esclusi i circuiti American Express, Diners e JCB.

Qualsiasi particolare esigenza di fatturazione (es. fatturazioni multiple) va comunicata in fase di prenotazione o al massimo un paio di giorni prima della vostra partenza. Le comunicazioni tardive, effettuate il giorno stesso del vostro check-out, potrebbero non essere accolte.

Disdetta:

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire tramite mail all'indirizzo prenotazioni@fattoriazivieri.it

Penali di cancellazione:

Le prenotazioni annullate sino a 30 gg prima della data di arrivo non saranno soggette ad alcuna penale. Le cancellazioni pervenute tra i 29 e i 15 giorni prima della data di arrivo saranno soggette ad una penale pari al 50% dell'acconto versato al momento della prenotazione. Per le disdette pervenute con un preavviso inferiore ai 14 giorni verrà trattenuto l'intero acconto.

PRIVACY

In riferimento al trattamento dei vostri dati personali, si rimanda alla Privacy Policy contenuta all'interno del nostro sito web www.fattoriazivieri.it/privacy-policy